

1. Finalités du traitement des données

Vos données ne seront utilisées que pour:

Exécution de la commande (livraison, retour pour échange, collecte).

Communiquer avec vous via le système zooplus (notifications de commandes, réponses du service client).

Se conformer aux obligations légales (par exemple, déclaration fiscale, prévention de la fraude).

Utilisation Marketing (facultatif):

Si vous acceptez de vous abonner, zooplus peut envoyer des messages promotionnels en notre nom (vous pouvez vous désabonner à tout moment).

2 objets de partage de données

Vos données ne seront partagées que dans la mesure nécessaire pour:

Plateforme zooplus: en tant que processeur de données, elle est soumise à sa politique de confidentialité.

Prestataires de services tiers: entreprises de logistique (par exemple DHL), agences de paiement (par exemple paypal), conseillers fiscaux (uniquement si les données sont requises par la loi).

Autorité de surveillance: sur demande légale (p. ex. inspection fiscale).

3. Mesures de sécurité

Les données sont transférées et stockées via le système de cryptage zooplus.

En interne, seuls les employés autorisés ont accès aux données nécessaires.

Important: Nous ne stockons pas directement les informations sensibles telles que votre numéro de carte de paiement

Date d'entrée en vigueur: 2025.06.12